



Dit dossier wordt u aangeboden door uw apotheker
Het vervangt niet de raad van uw arts en/of uw apotheker.

Reservering en/of verkoop van geneesmiddelen via Internet in de openbare apotheken (02/2009)

Geneesmiddelen in één klik

Met de opening van internetsites van openbare apotheken kunt u online geneesmiddelen reserveren of in sommige gevallen zelfs geneesmiddelen zonder voorschrift op de internetsite van uw apotheker kopen. Een idee dat ons tijd moet doen winnen maar opgelet, het vervangt niet de adviserende rol van uw apotheker en houdt het gevaar in dat men in een spiraal van zelfmedicatie belandt.



Een innovatie onder controle

Sinds 9 februari wordt de Belgische farmaceutische wereld geconfronteerd met de komst van virtuele apotheken. Dat betekent dat het voortaan mogelijk is om geneesmiddelen op internet te reserveren en in bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden, te kopen. Zo hebben ook apotheken het web vervoegd om hun producten online aan te bieden, maar niet zonder verplichte naleving van strikte wettelijke regels: men koopt of verkoopt niet om het even wat op het web als het om geneesmiddelen gaat !

Het gaat hier om een echte innovatie. Tot nu toe was de verkoop van geneesmiddelen op het net gewoon verboden, alleen para-apotheekproducten zoals schoonheids- en hygiëneproducten konden kopers vinden op het net. Om in orde te zijn met het Europees recht op het vrije verkeer van goederen heeft de Belgische overheid ervoor gezorgd dat deze nieuwe praktijk correct is omkaderd.

Waar vind ik mijn virtuele apotheek ?

In tegenstelling tot wat men zou denken zal deze aankondiging niet gepaard gaan met een boom van het aantal online apotheken. En terecht, alleen de openbare apotheken hebben het recht op 'een stek op het web'. Bovendien is het niet de bedoeling dat de virtuele apotheken de klassieke vervangen, men kan er trouwens niet alle geneesmiddelen kopen die in de klassieke apotheken verkrijgbaar zijn. Zij bieden alleen geneesmiddelen voor humaan gebruik en niet onderworpen aan een voorschrift, en medisch materiaal zoals spuiten, naalden, speciale verbanden en drukverbanden. Bereidingen die apothekers aanmaken mogen bijvoorbeeld niet op het net worden verkocht.

Voor de dichtstbijzijnde online apotheek surft u gewoon op www.apotheek.be .

Onder de tab « **Website apotheken** » vindt u de lijst van de websites van de meeste apotheken op het net. Voor het gemak is er een zoekmachine op basis van de postcodes: voer de postcode in van uw gemeente en met één klik verschijnen de virtuele apotheken in uw buurt op het scherm.



Online reserveringssites : uw bestelling reserveren en ophalen bij de apotheek

De eerste service van de apotheeksites is de reservering via Internet. Op talrijke sites kunt u geneesmiddelen en/of farmaceutische producten zoeken en reserveren in een database die bij de site hoort.

Elk product beschikt over een informatiefiche die nuttig kan zijn. U kiest de producten die u wil reserveren en stuurt uw reservering naar de apotheek. U krijgt een bevestigingsemail van uw reservering, meestal met een verzoek te wachten op een bevestiging van de beschikbaarheid van de producten alvorens ze bij de apotheek te komen ophalen.



Het voordeel van deze service is dat u er alle producten mee kunt reserveren, ook geneesmiddelen op voorschrift, want de verkoop vindt plaats in de apotheek, op het moment dat u de gereserveerde producten komt ophalen.

Een ander voordeel van deze service is, logischerwijs, dat er geen leveringskosten zijn en de apotheker u 'in levenden lijve' raad kan geven.

Informatie over de geneesmiddelen

De reserveringssites kunnen ook voor of na uw bezoek aan de apotheek interessant zijn omdat u er informatie vindt over de geneesmiddelen via de database die uw apotheker op zijn site ter beschikking stelt.

In de meeste van deze sites gaat u naar 'reservering' waar u in het zoekveld de naam van het geneesmiddel of het product invoert. De apothekersite toont u de lijst die overeenkomt met de ingevoerde naam ; klik op een van de namen van de lijst voor meer informatie over dat product.

Of u nu de eerste of de tweede optie kiest, de apotheker zorgt ervoor dat u bij de levering beschikt over alle nuttige gebruiksinformatie van het geleverde geneesmiddel of medisch materiaal.

Online verkoopsite : bestellen en laten leveren



Op sommige sites kunt u ook online geneesmiddelen zonder voorschrift en/of farmaceutische producten kopen. Eenmaal aangelogd op de apotheeksite die deze service biedt, volstaat het te kiezen onder de geneesmiddelen zonder voorschrift en producten van de betrokken apotheek.

In het voorbeeld van de sites die gemaakt zijn met de Aposite tool, als een geneesmiddel niet via internet kan worden verkocht, verschijnt het in het rood en blijft de patiënt maar één mogelijkheid over, nl. het reserveren om het later op te halen bij de apotheek of het uit de bestelling te schrappen. Na

ontvangst van de bestelling en betaling verbindt de apotheker zich er in principe toe u het binnen een termijn van maximum twee dagen te leveren. En als hij zich om een of andere reden niet aan die verbintenis kan houden zal hij u daar persoonlijk van verwittigen. Uiteraard wordt bij de verpakking en de levering rekening gehouden met uw recht op privacy.

Een innovatie die haar grenzen heeft

Ondanks het praktische aspect van levering aan huis is deze service beperkt tot producten die geen voorschrift van een arts vereisen. Online verkoop is evenmin toegelaten voor diergeneeskundige specialiteiten en voor in de apotheek bereide geneesmiddelen. Bovendien is de levering tegen betaling: er is een supplement voor de levering en vaak ook een bijdrage voor het online betalingssysteem.

Weten wie bestelt en tot wie men zich richt

Het staat apothekers verre van vrij om hun virtueel platform te ontwikkelen; ze zijn gehouden aan strikte wettelijke regels. Zo is het hen verboden de eigenschappen van een product overdreven te loven.

Op elk moment moet de patiënt weten wie zich achter zijn scherm bevindt. Daarom vermeldt elke site :

- de identiteit van de apotheker
- een telefonisch contactnummer
- het adres van de apotheek

Van zijn kant moet de apotheker weten wie zich tot hem richt. Daarom moet de patiënt bij elke bestelling volgende gegevens invoeren :

- leeftijd
- geslacht

- informatie over zijn gezondheid (voor de online verkoop)
- contactgegevens

Deze service is ook niet bedoeld voor groepen of gemeenschappen. Het is namelijk verboden via internet geneesmiddelen te verkopen die bestemd zijn voor groepen patiënten of andere personen dan patiënten.

De virtuele apotheek stelt in eerste instantie twee diensten voor. Enerzijds online reservering van geneesmiddelen die later in de apotheek worden opgehaald. Anderzijds geneesmiddelen zonder voorschrift online bestellen en aan huis laten leveren. Momenteel is de eerste service het meest verspreid, met al meer dan 350 sites in België.

En de apotheker in dit alles ?

De komst van online apotheken mag de rol van de apothekers geenszins minimaliseren ; zij behouden de sleutelrol die ze vandaag spelen. Op het net vindt men immers niet de oordeelkundige adviezen en de persoonlijke follow-up die de apotheker in persoon aan de bezoeker kan verstrekken. Bovendien zijn geneesmiddelen in de vrije verkoop niet zonder risico; alleen de aanbevelingen van professionals kunnen een veilig gebruik ervan garanderen. De algemene regel blijft trouwens de afgifte van geneesmiddelen in de apotheek; de verkoop via internet is slechts een afwijking daarvan.



Het is ook belangrijk eraan te herinneren dat informatie op het web (buiten de sites van openbare apotheken) vaak bedrieglijk is en zelfmedicatie in de hand werkt, met alle mogelijke nefaste gevolgen vandien. Anderzijds is waakzaamheid geboden op de geraadpleegde sites : er bestaan « virtuele pseudo-apotheken » die niet-gehomologeerde geneesmiddelen aanbieden die gevaarlijk kunnen zijn voor de gezondheid. In elk geval komen alle sites op apotheek.be overeen met officiële openbare apotheken wat u de garantie geeft dat u met een echte apotheek te maken hebt.

« Boodschappen doen » vanuit uw zetel voor de computer is al een bijkomend dienstenaanbod van uw apotheker, met online reservering van de beschikbare producten bent u er bovendien zeker van dat het gewenste product effectief in stock is. Dat is een enorme tijdwinst. En de levering is vooral nuttig voor personen met een beperkte mobiliteit of die om een of andere reden hun huis niet kunnen verlaten.

**Dit dossier wordt u aangeboden door uw apotheker.
Het vervangt niet de raad van uw arts en/of uw apotheker.**

© Dit document mag niet worden gekopieerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van
M.W.S. : info@pharmaplanet.be